

Smlouva o poskytování služeb elektronické komunikace č.

VIDEON Networking s.r.o.

se sídlem: Znojmo, Alšova 993/12, PSČ: 669 02

IČO: 26295954, DIČ: CZ26295954

zaps. v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C., vložka 42248

bankovní spojení: č.ú: 178404061/0300

zast. na základě plné moci Silvií Gregorovou

(dále jen „Poskytovatel“)

a

.....
datum narození / RČ:

....., PSČ:

e-mail:

tel:

(dále jen „Uživatel“)

uzavírají tuto inominátní smlouvu o poskytování telekomunikačních služeb (dále jen „smlouva“):

1. Předmět smlouvy

1.1. Poskytovatel poskytne Uživateli tyto služby elektronické komunikace:

služba	sjednáno zřízení
připojení k optické síti: rychlost 40 Mbit/s	ano
IPTV - omezená programová nabídka	ano
IPTV - funkce archivu	ne
služba webhostingu a vedení doménového jména	ne
služba VoIP	ne

Parametry služeb se řídí obecnou specifikací služby, která je nedílnou součástí této smlouvy.

1.2. Poskytovatel poskytne Uživateli zařízení nezbytné pro využívání služeb elektronické komunikace:

1.3. Poskytovatel se zavazuje zajistit Uživateli technickou podporu a servis.

1.4. Uživatel se zavazuje za sjednané služby zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu.

1.5. Místem plnění je: adresa Uivatele uvedená výše.

2. Cena plnění

2.1. Cena služby se dle bodu 1 za jeden kalendářní měsíc (dále jen celková cena) sjednává jako cena zvolené služby podle aktuálního ceníku poskytovatele. Aktuální cena v době podpisu smlouvy je uvedena v následující tabulce:

tarif (platba inkasním způsobem)	měsíční poplatek
připojení k optické síti: rychlost 40 Mbit/s	345,- Kč
IPTV - omezená programová nabídka	150,- Kč
IPTV - funkce archivu	30,- Kč
služba webhostingu a vedení doménového jména	0,- Kč
služba VoIP	0,- Kč
celkem za služby	525,- Kč

V uvedené ceně je zahrnuto DPH ve výši 21%.

2.2. Uživatel se zavazuje uhradit Poskytovateli poplatek za připojení do sítě VIDEON ve výši **1,- Kč** (vč. 21% DPH) na základě doručené faktury. Dále se Uživatel, v případě, že je mu zřizována služba IPTV, zavazuje uhradit Poskytovateli na základě doručené faktury cenu IPTV STB Motorola VIP 1003, a to ve výši: **1950,- Kč** (vč. 21% DPH).

2.3. Průběžně aktualizovaný ceník Poskytovatele je nedílnou součástí této smlouvy a je Uživateli trvale k dispozici v sídle poskytovatele.

2.4. Případné navýšení ceny služby vzhledem k ceně aktuální se Poskytovatel zavazuje projednat s Uživatелеm minimálně 30 dní předem s tím, že toto období počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dnu projednání.

3. Platební podmínky

3.1. Úhrada za poskytnuté služby bude prováděna měsíčně na základě faktury vystavené Poskytovatelem na konci příslušného měsíce. Uživateli bude faktura doručována na e-mailovou adresu uvedenou výše. Uživatel se zavazuje zaplatit sjednanou cenu na účet Poskytovatele, číslo účtu 178404061/0300, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury. Uživatel odpovídá za funkčnost jím uvedené e-mailové schránky a v případě, že neobdrží fakturu do 10. dne měsíce následujícího po měsíci, za který bylo fakturováno, je povinen kontaktovat Poskytovatele, který mu sdělí informace nezbytné pro správné provedení úhrady za poskytnuté služby.

3.2. Pro případ prodlení Uživatele s úhradou jakéhokoli finančního závazku dle této smlouvy se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,05% denně z dlužné částky za každý den prodlení.

3.3. V případě, že Uživatel nezaplatí včas a řádně vyúčtovanou cenu za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Uživateli písemné upozornění (buď formou listovní zásilky, elektronickou poštou nebo formou SMS) s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Uživatel v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zamezit aktivnímu přístupu ke Službě. Při opakovaném neplnění smluvních podmínek má Poskytovatel právo poskytování Služby ukončit. Uživatel je v takovém případě povinen uhradit Poskytovateli veškeré náklady spojené se zasíláním písemného upozornění.

3.4. Písemné upozornění se považuje za doručené dnem jeho faktického doručení, nejpozději však 3. pracovním dnem následujícím po dni, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení na adresu sídla resp. místa podnikání či bydliště druhé smluvní strany uvedenou v záhlaví Smlouvy. Pro určení data, kdy bylo písemné upozornění předáno k doručení, je rozhodující datum uvedené na příslušném dokladu potvrzujícím převzetí zásilky k doručení.

4. Povinnosti obou smluvních stran

- 4.1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost Smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení.
- 4.2. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

5. Povinnosti poskytovatele

- 5.1. Poskytovatel je povinen:
 - a) za sjednanou cenu poskytovat Službu v souladu se Smlouvou a Všeobecnými podmínkami
 - b) na základě písemné žádosti Uživatelé provést změnu Služby, pokud tato změna bude možná a bude v souladu s Všeobecnými podmínkami;
 - c) udržovat síť ve stavu odpovídajícím příslušným technickým a provozním standardům a podmínkám stanoveným obecně závaznými právními předpisy;
 - d) provádět odstraňování poruch takovým způsobem, aby s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem byly tyto poruchy odstraněny vždy co nejdříve;
 - e) oznámit Uživateli vhodným způsobem (telefonicky, SMS zprávou, elektronickou poštou nebo dopisem) v dostatečném předstihu, že dojde k omezení, přerušení, změně nebo nepravidelnosti v poskytování Služby, pokud taková omezení, přerušení, změny či nepravidelnosti bylo možno předvídat;
 - f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Uživatelé, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.
- 5.2. Poskytovatel je povinen poskytovat Služby nepřetržitě. V případě, že bude z provozních důvodů nutné uskutečnit výpadek v poskytování Služby, bude se takový výpadek přednostně uskutečňovat ve čtvrtek v době od 05.00 hodin do 07.00 hodin a v sobotu v době od 12.00 hodin do 14.00 hodin.

6. Povinnosti Uživatelé

- 6.1. Uživatel je povinen:
 - a) řádně a včas platit Poskytovateli cenu za poskytnuté Služby a to ve výši platné v době poskytnutí Služby dle platného Ceníku;
 - b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje k zařízením Poskytovatelé, splňovala podmínky stanovené obecně závaznými právními předpisy. Uživatelé odpovídá za škody, které vzniknou Poskytovateli nebo třetím osobám v důsledku činnosti zařízení, která Uživatelé připojí k zařízením Poskytovatelé;
 - c) umožnit Poskytovateli přístup k jeho zařízením, která se nacházejí v prostorách Uživatelé;
 - d) neprodleně oznámit kontaktní osobě Poskytovatelé veškeré poruchy a vady, které se vyskytly při poskytování Služby. Oznámení vady nebo poruchy provede Uživatelé telefonicky na tel. č.: 530 504 056, 731 964 049 (v pracovní dny od 8:00 do 16:30), 737 259 294 (v pracovní dny od 8:00 do 17:00), 736 484 393 (v pracovní dny od 8:00 do 18:00); prostřednictvím SMS zprávy na tel. č. 737 259 295 (nepřetržitě 24 hodin denně / 7 dní v týdnu).
 - e) zdržet se veškerých jednání, která porušují etická pravidla chování na síti Internet, zejména nespécifické šíření nevyžádané elektronické pošty či neoprávněné vstupování do cizích sítí (tzv. hacking); a
 - f) zachovávat mlčenlivost o veškerých skutečnostech týkajících se činnosti Poskytovatelé, jeho obchodních partnerů, dodavatelů, zaměstnanců a know-how, o kterých se při poskytování Služby dozví.

7. Sankční ustanovení

- 7.1. Pokud poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost dle bodu 1.1, 1.3 a 5 této smlouvy, je Uživatelé oprávněn uplatnit práva z odpovědnosti za vady podle příslušných ustanovení Všeobecných podmínek.
- 7.2. Pokud poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, sníží se celková cena dle bodu 2.1 poměrně, dle celkové hodinové délky výpadku. Výpadek služeb se počítá od okamžiku, kdy jej Uživatelé prokazatelně nahlásil Poskytovateli.
- 7.3. Výše uvedené ustanovení tohoto bodu neplatí v těchto případech:
 - a) Vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatelé.
 - b) Došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Uživatелеm (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatelé).

8. Účinnost smlouvy

- 8.1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- 8.2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem zprovoznění datového okruhu pro přístup Uživatelé do sítě Internet prostřednictvím uzlu poskytovatelé.
- 8.3. Pokud bude Uživatelé v prodlení s úhradou svých závazků vzniklých z této smlouvy po dobu delší než 3 měsíce, je Poskytovatelé oprávněn smlouvu s okamžitou platností vypovědět.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Tato smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem a zák. č. 127/2005 Sb., zákonem o elektronických komunikacích.
- 9.2. Služba kabelové televize IPTV je poskytována společností VIDEON Networking s.r.o. na základě mandátní smlouvy se společností itself s.r.o., Pálavské náměstí 4343/11, 628 00 Brno - Židenice, IČ: 18826016.
- 9.3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva o poskytování služeb elektronické komunikace byla uzavřena po vzájemném projednání, podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní ani za pro ně nápadně nevýhodných podmínek.
- 9.4. Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom vyhotovení.

Ve Znojmě, dne

Ve Znojmě, dne

.....
poskytovatel

.....
uživatel